

La Dirección de SERINCAL INDUSTRIAL SL planifica la calidad orientándola hacia el servicio de Realización, Puesta en servicio, Mantenimiento y Reparación de Servicios integrales de instalaciones térmicas y calderas en empresas de cualquier sector y organismos públicos ubicadas dentro de todo el territorio nacional.

La Política de Calidad de SERINCAL INDUSTRIAL SL, asume el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes, y con la mejora de la eficacia del sistema de calidad. Ofreciendo al cliente un servicio apto para su uso y hecho de tal forma que las actividades se realicen bien y a la primera. Asumiendo la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del sistema de calidad de la empresa.

SERINCAL INDUSTRIAL SL, ha apostado por la calidad como factor de diferenciación y de mejora de la competitividad. La empresa considera a todo el personal como elemento clave en todos los procesos, contando con su colaboración e implicación.

La política de la Calidad de SERINCAL INDUSTRIAL SL, está asentada sobre unos principios que pretenden lograr la mejora continua de la calidad, estos principios están basados en las siguientes líneas maestras:

- Captar las necesidades y asesorar de las posibles soluciones a nuestros clientes para ofrecerles servicios que les satisfagan plenamente.
- Producir y entregar servicios de alta calidad y en el plazo acordado.
- Mejorar la imagen de calidad en el mercado.
- Mejorar los sistemas de información y comunicación dentro de la empresa
- Formar adecuadamente a nuestro personal y potenciar su desarrollo profesional ya que el personal es clave en la imagen de la empresa.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, a partir del cumplimiento de la calidad en los servicios prestados y plazos acordados.
- Mejora de la competitividad de la empresa, a través de la mejora constante de la calidad de nuestros servicios, la totalidad de nuestros procesos y nuestra gestión en general.

En este sentido, la organización de SERINCAL INDUSTRIAL SL difunde y comunica a todos los empleados esta organización. Es revisada de forma continua y es el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad por parte de la dirección y que permiten que esta política se mantenga a lo largo del tiempo.

En San Fernando de Henares, a 27 Marzo 2018

Jerónimo Buendía García



---

Fdo.: Gerente de SERINCAL INDUSTRIAL S.L.