

La Dirección de SERINCAL INDUSTRIAL SL planifica la gestión orientándola hacia el servicio de Realización, Puesta en servicio, Mantenimiento y Reparación de Servicios integrales de instalaciones térmicas y calderas en empresas de cualquier sector y organismos públicos ubicadas dentro de todo el territorio nacional.

La Política de Gestión de SERINCAL INDUSTRIAL SL, asume el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes, de proteger el medio ambiente y la dotación de las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de sus trabajadores. Ofreciendo al cliente un servicio apto para su uso y hecho de tal forma que las actividades se realicen bien y a la primera. Asumiendo la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del sistema de gestión de la empresa.

SERINCAL INDUSTRIAL SL, ha apostado por la gestión de la calidad, ambiental y seguridad y salud como factores de diferenciación y de mejora de la competitividad. La empresa considera a todo el personal como elemento clave en todos los procesos, contando con su colaboración e implicación, dotándoles a su vez de las herramientas de consulta y participación.

La política de la gestión de SERINCAL INDUSTRIAL SL, está asentada sobre unos principios que pretenden lograr la mejora continua de la gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud, los cuales están basados en las siguientes líneas maestras:

- Captar las necesidades y asesorar de las posibles soluciones a nuestros clientes para ofrecerles servicios que les satisfagan plenamente.
- Producir y entregar servicios de alta calidad y en el plazo acordado.
- Mejorar la imagen de calidad en el mercado.
- Mejorar los sistemas de información y comunicación dentro de la empresa
- Formar adecuadamente a nuestro personal y potenciar su desarrollo profesional ya que el personal es clave en la imagen de la empresa.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, a partir del cumplimiento de la calidad en los servicios prestados y plazos acordados.
- Mejora de la competitividad de la empresa, a través de la mejora constante de la calidad de nuestros servicios, la totalidad de nuestros procesos y nuestra gestión en general.
- Dotar de las herramientas de prevención de la contaminación.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos de la seguridad y salud en el trabajo asociadas a sus operaciones.

En este sentido, la organización de SERINCAL INDUSTRIAL SL difunde y comunica a todos los empleados esta organización. Es revisada de forma continua y es el marco para el establecimiento de los objetivos por parte de la dirección y que permiten que esta política se mantenga a lo largo del tiempo.

En San Fernando de Henares, a 17 Julio 2020



Sergio Buendía Lorenzo
Fdo.: Gerente de SERINCAL INDUSTRIAL S.L.